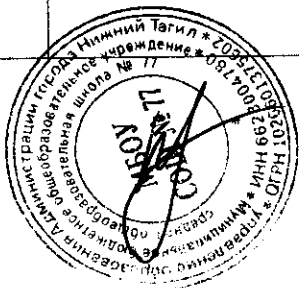


город Нижний Тагил

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Недостаток информации на сайте организации размещены все требования в соответствии с нормативно-правовыми актами информации о ее деятельности	Поддержка актуальности и полноты информации, размещенной на сайте организации	31.12.2022	Жидкова Галина Николаевна директор	Систематическое обновление информации на сайте МБОУ СОШ № 77	01.06.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Принять в соответствии с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	31.12.2022	Жидкова Галина Николаевна директор	Систематическое обновление информации на сайте МБОУ СОШ № 77	01.06.2022
3		Представить органы, осуществляющие государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	31.01.2022	Жидкова Галина Николаевна директор	Информация размещена на официальном сайте МБОУ СОШ № 77 в разделе Основные сведения об образовательной организации" в подразделе "Документы". Предписание органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний ОТСУТСТВУЮТ.	01.06.2022
4		Информация об использовании при реализации учебных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	31.01.2022	Жидкова Галина Николаевна директор	Информация размещена на официальном сайте МБОУ СОШ № 77 в разделе Основные сведения об образовательной организации" в подразделе "Образование" отдельным локальным актом, а также созданы актуальные ссылки при описании реализуемых образовательных программ (при реализации образовательной программ закрытого обучения и дистанционных образовательных технологий), а также локальный акт размещен для удобства родителей и учащихся разделе "Дистанционное обучение"	01.06.2022
5		Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии), работная занимаемая должность (должности), преподаваемые дисциплины; ученые степени (при наличии), ученые звания (при наличии), наименование направления подготовки и (или) специальности, данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии), общий стаж работы; стаж работы по специальности	31.01.2022	Жидкова Галина Николаевна директор	Информация размещена на официальном сайте МБОУ СОШ № 77 в разделе "Основные сведения об образовательной организации" в подразделе "Руководство, Педагогический (педагогический) состав" в виде документов по каждой реализуемой образовательной программе. Все документы подписаны электронной цифровой подписью МБОУ СОШ № 77	01.06.2022
6		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.12.2022	Жидкова Галина Николаевна директор	Информация размещена на официальном сайте МБОУ СОШ № 77 в разделе "Основные сведения об образовательной организации" в подразделе "Финансово-хозяйственная деятельность". Систематически обновлять получаемую информацию	01.06.2022
7		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Жидкова Галина Николаевна директор	Информация размещена на официальном сайте МБОУ СОШ № 77 в разделе "Основные сведения об образовательной организации" в подразделе "Финансово-хозяйственная деятельность". Систематически обновлять получаемую информацию	01.06.2022
8	Популяризация сайта организации на сайте образовательной организации осуществляли на в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации				
9		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» образовательной организации данных по итогам НОК в 2018 году	31.01.2022	Жидкова Галина Николаевна директор	В разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" МБОУ СОШ № 77 размещены данные по итогам НОК 2018 года	01.06.2022
10		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работной гиперссылки на сайт via.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.01.2022	Жидкова Галина Николаевна директор	В разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" МБОУ СОШ № 77 размещена гиперссылка на сайт via.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг МБОУ СОШ № 77	01.06.2022
<b>II. Конфортность условий предоставления услуг</b>						

11	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 86%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортом оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Жидкова Галина Николаевна директор	Организованы встречи с родительской общественностью (заседания Совета школы, заседания общего собрания школы, проводимые родительские собрания, педагогические советы)	01.06.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
12	Недостаток нет, помещения и территория образовательной организации оборудованы с учетом доступности услуг для инвалидов	Сохранять и поддерживать инфраструктуру доступной среды	31.12.2022	Жидкова Галина Николаевна директор	В напорте доступности (размещены в подраздел "Доступная среда" официального сайта МБОУ СОШ № 77) указаны мероприятия МБОУ СОШ № 77 до 2024 года	01.06.2022
13	Недостаток нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	31.12.2022	Жидкова Галина Николаевна директор	Проведены консультационные и информационные встречи администрации МБОУ СОШ № 77 и специалистов с родителями обучающихся	01.06.2022
14	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и доступностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 73%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Жидкова Галина Николаевна директор	Проведены консультационные и информационные встречи администрации МБОУ СОШ № 77 и специалистов с родительской общественностью	01.06.2022
<b>IV. Добровольность, важность работников образовательной организации</b>						
15	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добровольности и важности работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 87%)	Продолжить работу по повышению уровня добровольности и важности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	31.12.2022	Жидкова Галина Николаевна директор	Проведены круглые столы с педагогическим коллективом, коммуникативные тренинги с педагогическим коллективом и обслуживающим персоналом	01.06.2022
16	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добровольности и важности работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и добровольного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Жидкова Галина Николаевна директор	Проведены круглые столы с педагогическим коллективом, коммуникативные тренинги с педагогическим коллективом и обслуживающим персоналом	01.06.2022
17	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добровольности и важности работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень добровольности и важности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Жидкова Галина Николаевна директор	Проведены круглые столы, коммуникативные тренинги с педагогическим коллективом	01.06.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
18	90% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родителям и знакомым	31.12.2022	Жидкова Галина Николаевна директор	Организованы встречи с родительской общественностью: 28.05.2022 - заседание Совета школы; 19.05.2022 и 20.05.2022 - проводимые родительские собрания в 1-11 классах с интегрированным родительской общественности; 30.04.2022 проведен педагогический совет	01.06.2022
19	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Жидкова Галина Николаевна директор	Организованы встречи с родительской общественностью: 28.05.2022 - заседание Совета школы; 19.05.2022 и 20.05.2022 - проводимые родительские собрания в 1-11 классах с интегрированным родительской общественности; 30.04.2022 проведен педагогический совет	01.06.2022
20	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Жидкова Галина Николаевна директор	Организованы встречи с родительской общественностью: 28.05.2022 - заседание Совета школы; 19.05.2022 и 20.05.2022 - проводимые родительские собрания в 1-11 классах с интегрированным родительской общественности; 30.04.2022 проведен педагогический совет	01.06.2022

Директор МБОУ СОШ № 77



Жидкова Г.Н.