

**Отчет о реализации плана мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ СОШ № 77**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или в федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Создать систему взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО	Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне. Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО. Создать на официальном сайте закладку «Обратная связь». Подготовить материалы для родителей, учащихся о возможности электронного сервиса. Обеспечить проведение мониторингла обращений.	Постоянно	Крашенинина Н.В., заместитель директора по УР	Создана закладка на официальном сайте ОО «Задать вопрос». Осуществляется обратная связь с родительской общественностью через сайт «задать вопрос», сетевой город, электронную почту	Создана. 01.09.2020 г. Проведена информационная конференция 12.09.2020 г.
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Продолжать совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение организации требованиям ФГОС	Информационные совещания для педагогов «Развитие комфортной образовательной среды». Обеспечить обновление МТБ	Октябрь-декабрь 2020 г. Март 2021 г. Постоянно	Жидкова Г.Н. Директор	Информационные мероприятия для педагогов Приобретена ученическая мебель, компьютерная техника,	26.10.2020 г. 29.12.2020 г. 22.03.2021 г.

Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания	Программа «Образование и здоровье». Контроль за работой бракеражной комиссии	В соответствии с планом	Жидкова Г.Н. Директор Ершова Г.Н., ответственный за питание Демина О.П., фельдшер	Установка системы контроля и управления доступом в ОО. Контроль за работой бракеражной комиссии осуществляется ежемесячно	01.09.2020 г. 01.09.2020-31.05.2021 г.
Совершенствовать условия для индивидуальной работы с учащимися	Проведение консультационных дополнительных мероприятий	Весь период	Шлапак Е. Н., педагог-психолог, классные руководители	Разработаны индивидуальные карты учета динамики учащихся ОВЗ.	01.09.2020-31.05.2021 г.
Совершенствовать деятельность по внедрению дополнительных образовательных программ наличие дополнительных образовательных программ	Реализация плана мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО.	Весь период	Ершова Г.Л., заместитель директора по ВР, Крашенинина Н.В., заместитель директора по УР, классные руководители	Сотрудничество с учреждениями дополнительного образования города.	01.09.2020-31.05.2021 г.
Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	Совершенствовать деятельность ОО с одаренными детьми	Весь период	Крашенинина Н.В., заместитель директора по УР, Ершова Г.Л., заместитель директора по ВР, педагоги-предметники, классные руководители	Активное участие в конкурсах, олимпиадах, соревнованиях.	01.09.2020-31.05.2021 г.
Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи.	Обеспечить системное консультирование Поддерживать на прежнем уровне условия организации обучения и	Весь период	Шлапак Е. Н., педагог-психолог, классные руководители	Обеспечена деятельность в ОО медицинского	01.09.2020-31.05.2021 г.

	воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.			работника, психолога, логопеда	
--	--	--	--	--------------------------------	--

Директор МБОУ СОШ № 77



Г.Н. Жидкова