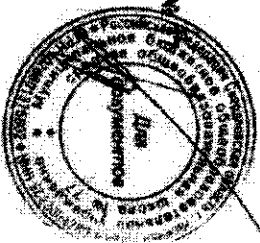


**Отчет о реализации плана мероприятий  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ СОШ № 77**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации или в федеральном учреждении мелико-социальной экспертизы</b>					
Создать систему взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные	Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне. Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО. Создать на официальном сайте закладку «Обратная связь». Подготовить материалы для родителей, учащихся о возможности электронного сервиса. Обеспечить проведение мониторинга обращений.	Постоянно	Крашенинина Н.В. заместитель директора по УР	Создана закладка на официальном сайте ОО «задать вопрос». Осуществляется обратная связь с родительской общественностью через сайт «задать вопрос», сетевой город, электронную почту	сентябрь 2019 г.  Проведена информационная конференция 12.09.2019 года

ресурсы на официальном сайте ОО						
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
Продолжать совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение организации требованиям ФГОС	Информационные совещания для педагогов «Развитие комфортной образовательной среды».	Октябрь 2019 г.	Жидкова Г.Н. Директор	Информационные мероприятия для педагогов Приобретена учебная мебель, компьютерная техника, учебники в 2019-2020 учебном году.	апрель 2019 г. август 2019 г.	
Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания	Программа «Образование и здоровье». Контроль за работой бракеражной комиссии	В соответствии с планом	Жидкова Г.Н. Директор Ершова Г.Н. ответственный за питание Демина О.П., фельдшер	Установка системы контроля и управления доступом в ОО. Контроль за работой бракеражной комиссии осуществляется ежемесячно	май 2019 2019-2020 учебный год	
Совершенствовать условия для индивидуальной работы с учащимися	Проведение консультационных дополнительных мероприятий	Весь период	Шапаак Е. Н., педагог-психолог, классные руководители	Разработаны индивидуальные карты учета динамики учащихся ОВЗ.	2019-2020 учебный год	
Совершенствовать деятельность по внедрению дополнительных образовательных программ наличие дополнительных образовательных программ	Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО.	Весь период	Ершова Г.Д., заместитель директора по ВР, Крашенинина Н.В., заместитель директора по УР, классные руководители	Сотрудничество с учреждениями дополнительного образования города.	Октябрь-май 2019-2020 учебный год	

Улучшить условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на международных уровнях.	Совершенствовать деятельность ОО одаренными детьми	Весь период	Кашеникина Н.В. заместитель директора по УР, Ерилова Г.Л., заместитель директора по ВР, педагоги-предметники, классные руководители	Активное участие в конкурсах, олимпиадах, соревнованиях.	2019-2020 учебный год
Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи.	Обеспечить консультационное обслуживание уровня условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	Весь период	Швапак Е. Н., педагог-психолог, классные руководители	Обеспечена деятельность в ОО медицинского работника, психолога, логопеда	2019-2020 учебный год



Директор МБОУ СОШ №

Жилкова Г.Н.