

**Отчет о реализации плана мероприятий  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ СОШ № 77**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель( с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации или в федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Создать систему взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Реализовать прием обращений и	Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне. Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО. Создать на официальном сайте закладку «Обратная связь». Подготовить материалы для родителей, учащихся о возможности электронного сервиса. Обеспечить проведение мониторинга обращений.	ноябрь-декабрь 2018	Крашенинина Н.В.. заместитель директора по УР	Создана закладка на официальном сайте ОО «задать вопрос». Осуществляется обратная связь с родительской общественностью через сайт «задать вопрос», сетевой город, электронную почту	сентябрь 2018 г.  Проведена информационная конференция 12.09.2018 года

информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО					
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Продолжать совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение организации требованиям ФГОС	Информационные совещания для педагогов «Развитие комфортной образовательной среды».  Обеспечить обновление МТБ	октябрь 2018 г.  Постоянно	Жидкова Г.Н. Директор	Информационные мероприятия для педагогов Приобретена ученическая мебель, компьютерная техника, учебники в 2018-2019 учебном году.	октябрь 2018 г апрель 2019 г.  2018-2019 учебный год
Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания	Программа «Образование и здоровье». Контроль за работой бракеражной комиссии	В соответствии с планом	Жидкова Г.Н. Директор Ершова Г.Н.. ответственный за питание Демина О.П., фельдшер	Установка системы контроля и управления доступом в ОО. Контроль за работой бракеражной комиссии осуществляется ежемесячно	май 2019  2018-2019 учебный год
Совершенствовать условия для индивидуальной работы с учащимися	Проведение консультационных дополнительных мероприятий	Весь период	Шлапак Е. Н., педагог-психолог, классные руководители	Разработаны индивидуальные карты учета динамики учащихся ОВЗ.	. 2018 -2019 учебный год
Совершенствовать деятельность по внедрению дополнительных образовательных программ	Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных	декабрь 2018 г.	Ершова Г.Л., заместитель директора по ВР, Крашенинина Н.В.,	Сотрудничество с учреждениями дополнительного образования города.	октябрь-май 2018 -2019 учебный год

наличие дополнительных образовательных программ	образовательных программ в ОО.		заместитель директора по УР, классные руководители		
---	--------------------------------	--	--	--	--

Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	Совершенствовать деятельность ОО с одаренными детьми	Весь период	Крашенинина Н.В., заместитель директора по УР, Ершова Г.Л., заместитель директора по ВР, педагоги-предметники, классные руководители	Активное участие в конкурсах, олимпиадах, соревнованиях.	2018 -2019 учебный год
Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи.	Обеспечить системное консультирование. Поддерживать на прежнем уровне условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	Весь период	Шлапак Е. Н., педагог-психолог, классные руководители	Обеспечена деятельность в ОО медицинского работника, психолога, логопеда	2018 -2019 учебный год

Директор МБОУ СОШ № 77



Жидкова Г.Н.