

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, муниципального бюджета от общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 77

на 2022-2023 годы

(наименование образовательной организации; период, на
который сформирован план)

город Нижний Тагил

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Жидкова Галина Николаевна директор	Систематическое обновление информации на стендах МБОУ СОШ № 77	31.12.2022

2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме			Информация размещена на официальном сайте МБОУ СОШ № 77 в разделе Основные сведения об образовательной организации" в подразделе "Документы". Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний ОТСУТСТВУЮТ .	
3		Предписание органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	31.01.2022	Жидкова Галина Николаевна директор	Информация размещена на официальном сайте МБОУ СОШ № 77 в разделе Основные сведения об образовательной организации" в подразделе "Образование" отдельным локальным актом, а также созданы активные ссылки при описании реализуемых образовательных программ (при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий), а также локальный акт размещен для удобства родителей и учащихся разделе "Дистанционное обучение".	31.01.2022
4		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	31.01.2022	Жидкова Галина Николаевна директор	Информация размещена на официальном сайте МБОУ СОШ № 77 в разделе Основные сведения об образовательной организации" в подразделе "Образование" отдельным локальным актом, а также созданы активные ссылки при описании реализуемых образовательных программ (при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий), а также локальный акт размещен для удобства родителей и учащихся разделе "Дистанционное обучение".	31.01.2022

		<p>Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности</p>		<p>31.01.2022</p>	<p>Жидкова Галина Николаевна директор</p>	<p>Информация размещена на официальном сайте МБОУ СОШ № 77 в разделе "Основы сведения об образовательной организации" в подразделе "Руководство. Педагогический (научно-педагогический коллектив" в виде документов по каждой реализуемой образовательной программе. Все документы подписаны электронной цифровой подписью МБОУ СОШ № 77</p>	<p>31.01.2022</p>
<p>5</p>		<p>Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>		<p>31.12.2022</p>	<p>Жидкова Галина Николаевна директор</p>	<p>Информация размещена на официальном сайте МБОУ СОШ № 77 в разделе "Основы сведения об образовательной организации" в подразделе "Финансово-хозяйственная деятельность". Систематически обновлять получаемую информацию</p>	<p>31.12.2022</p>
<p>6</p>							

7	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Жидкова Галина Николаевна директор	Информация размещена на официальном сайте МБОУ СОШ № 77 в разделе " Основные сведения об образовательной организации" в подразделе "Финансово-хозяйственная деятельность". Систематически обновлять получаемую информацию	31.12.2022
8	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайтк образовательной организации:			
9		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	Жидкова Галина Николаевна директор	В разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" МБОУ СОШ № 77 размещены планы по итогам НОК 2018 года. Систематически обновлять информацию	31.01.2022
10		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочейкопей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	Жидкова Галина Николаевна директор	В разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" МБОУ СОШ № 77 размещена гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг МБОУ СОШ № 77	31.01.2022

II. Комфортность условий предоставления услуг

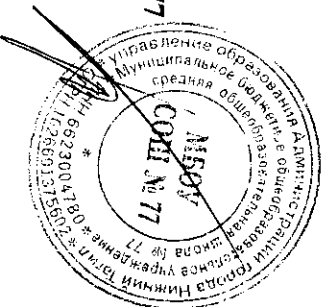
11	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 86%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфорта услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Жидкова Галина Николаевна директор	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфорта услуг путем организации встреч с родительской ответственностью (заседания Совета школы, заседания общего собрания школы, проведение родительских собраний, проведение педагогических советов).	31.12.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
12	Недостатков нет, помещения и территория образовательной организации оборудована с учетом доступности услуг для инвалидов	Сохранять и поддерживать инфраструктуру доступной среды	31.12.2022	Жидкова Галина Николаевна директор	Сохранять и поддерживать инфраструктуру доступной среды в МБОУ СОШ № 77 на прежнем уровне. В паспорте доступности (размещен в подразделе "Доступная среда" официального сайта МБОУ СОШ № 77) указаны мероприятия МБОУ СОШ № 77 до 2024 года	31.12.2022
13	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	31.12.2022	Жидкова Галина Николаевна директор	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне путем проведения консультационных и информационных встреч администрации МБОУ СОШ № 77 и специалистов с родителями.	31.12.2022
14	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованием помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 73%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Жидкова Галина Николаевна директор	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне путем проведения консультационных и информационных встреч администрации МБОУ СОШ № 77 и специалистов с родителями.	31.12.2022

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

15	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 87%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	31.12.2022	Жидкова Галина Николаевна директор	Проведение круглых столов с педагогическим коллективом, коммуникативных тренингов с педагогическим коллективом и обслуживающим персоналом	31.12.2022
16	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Жидкова Галина Николаевна директор	Проведение круглых столов с педагогическим коллективом, коммуникативных тренингов с педагогическим коллективом и обслуживающим персоналом	31.12.2022
17	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Жидкова Галина Николаевна директор	Проведение круглых столов с педагогическим коллективом, коммуникативных тренингов с педагогическим коллективом.	31.12.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
18	90% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Жидкова Галина Николаевна директор	Организовать встречи с родительской ответственностью (заседания Совета школы, заседания общего собрания школы, проведение родительских собраний, проведение педагогических советов). Предусмотреть размещение анкеты для опроса граждан с результатами анкетирования.	31.12.2022

19	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Жидкова Галина Николаевна директор	Организовать встречи с родительской ответственностью (заседания Совета школы, заседания общего собрания школы, проведение родительских собраний, проведение педагогических советов). Предусмотреть размещение анкеты для опроса граждан с результатами анкетирования.	31.12.2022
20	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Жидкова Галина Николаевна директор	Организовать встречи с родительской ответственностью (заседания Совета школы, заседания общего собрания школы, проведение родительских собраний, проведение педагогических советов). Предусмотреть размещение анкеты для опроса граждан с результатами анкетирования.	31.12.2022

Директор МБОУ СОШ № 77



Жидкова Г.Н.